

.....
miejsowość,

data

.....
imię i nazwisko konsumenta

.....
adres konsumenta
.....

Książki Nie Gryzą Rafał Pruffer
ul. Królowej Jadwigi 13
70-261 Szczecin
NIP: 856-145-61-09

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy. Wada polega na Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:
.....) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto:
..... przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto:
.....* (art. 560 § 1)

Z poważaniem

*niepotrzebne skreślić